

ALGEMENE VOORWAARDEN

Langerthuisblijvenwonen.nl

Algemene voorwaarden

Gevestigd aan de Stationsstraat 82, 3905 JK te Veenendaal.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Langerthuisblijvenwonen.nl: hierna te noemen LTBW of de organisatie, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 66607116;

Afnemer: de koper/consument/opdrachtgever of degene die met LTBW een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

Consument: de Afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Opdrachtgever: Opdrachtgever die handelt als consument dan wel in uitoefening van een beroep of bedrijf;

Werkzaamheden: het totaal van de tussen Afnemer en LTBW overeengekomen Werkzaamheden en daarbij door LTBW of aan LTBW gerelateerde toeleveranciers geleverde producten, materialen en/ of diensten.

ARTIKEL 2 – GELDIGHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen LTBW en Afnemer die betrekking hebben op het totaal van de tussen Afnemer en LTBW overeengekomen Werkzaamheden en daarbij door LTBW geleverde producten en/ of diensten.
2. Nietigheid van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
3. De overeenkomst bevat voor LTBW steeds inspanningsverplichtingen en geen resultaatverplichtingen.

ARTIKEL 3 – AANBOD

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven op welke wijze dan ook door LTBW gedaan zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties.
2. Het aanbod voor Werkzaamheden wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
3. Het aanbod is gedurende 1 maand na ontvangst geldig.
4. Bij aanbiedingen ouder dan 1 maand wordt de prijs opnieuw berekend.
5. De Afnemer moet LTBW informeren over feiten en/ of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst en levering kunnen beïnvloeden. Het aanbod omtrent technische specificaties kan in sommige gevallen afwijken nadat kennis is genomen van de daadwerkelijke situatie bij Afnemer. In deze gevallen is het aanbod niet bindend voor LTBW. Het aanbod is o.a. gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens.
6. Het aanbod vermeldt een streefdatum van uitvoering van de Werkzaamheden. LTBW kan niet aansprakelijk worden gesteld indien van deze datum moet worden afgeweken.

7. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de producten/ materialen die in het geval van uit te voeren Werkzaamheden zal worden gehanteerd. Bij de aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de Werkzaamheden zullen worden verricht.
8. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
9. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 4 – OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Afnemer schriftelijk of elektronisch (Whatsapp of email).
2. Voor prijsverhogingen, optredend **na** het sluiten van de overeenkomst maar **voor** levering, geldt:
 - a) Prijsverhogingen door Btw-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend.
 - b) Andere prijsverhogingen **binnen** 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen niet worden doorberekend.
 - c) Andere prijsverhogingen **na** 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen worden doorberekend.
3. LTBW blijft eigenaar van de verkochte producten tot de Afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De Afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen.
4. LTBW mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de Afnemer.

ARTIKEL 5 – LEVERINGSVOORWAARDEN LOCATIE

1. Indien er geen gratis parkeerruimte en ruimte voor opslag van materialen/ gereedschappen bij de werklocatie is, worden de kosten voor betaalde parkeerplaatsen na oplevering van het werk doorberekend en gefactureerd aan de Afnemer.
2. Wanden en vloeren dienen bouwkundig in orde te zijn (stevig, vlak en vast). Alle leidingen en afvoeren dienen in de ruimte aanwezig te zijn. De omgeving dient vrij te zijn van asbest.
3. Mochten de omstandigheden niet (voldoende) geschikt zijn om de Werkzaamheden naar behoren uit te oefenen, dient de Afnemer een oplossing te zoeken. Eventuele bijkomende kosten zijn voor rekening van de Afnemer.

ARTIKEL 6 – OPLEVERING

1. Bij overschrijding van de opleveringsdatum dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak, wordt LTBW een nadere termijn gegund om alsnog op te leveren.
2. Het werk is opgeleverd wanneer LTBW aan de Afnemer heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard. LTBW zal na plaatsing samen met de Afnemer de opgeleverde Werkzaamheden bekijken waarna Afnemer voor akkoord zal tekenen.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
4. Indien LTBW heeft medegedeeld dat het werk voor levering gereed is en de Afnemer niet binnen 5 dagen daarna schriftelijk laat weten of het al dan niet aanvaardt, geldt het als opgeleverd.
5. Wanneer de Afnemer het object waaraan het werk verricht is weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruik neming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg oplevering niet gerechtvaardigd is.
6. Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal LTBW na overleg met de Afnemer een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.

ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VAN LTBW

1. LTBW levert goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst. LTBW zal Werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De Werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER

1. De Afnemer stelt LTBW in de gelegenheid het werk te verrichten en de producten af te leveren. Dit houdt onder andere in dat de Afnemer ervoor zorgt dat de plaats van de uit te voeren Werkzaamheden goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/ aflevering mogelijk te maken.
2. De Afnemer zorgt er voor dat LTBW tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de, voor het werk te verschaffen, gegevens.
3. De Afnemer verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
4. De Afnemer dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren Werkzaamheden en/of leveringen van materialen die wel of niet tot het werk van LTBW behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de Afnemer LTBW daarvan tijdig in kennis te stellen.
5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de Afnemer de daarmee verband houdende schade en kosten aan LTBW te vergoeden, indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
6. Indien materialen geleverd worden door de Afnemer, worden schade of gebreken aan deze materialen niet door LTBW vergoed. Extra uren als gevolg van het niet (tijdig) aanleveren van eigen materialen of onderdelen worden in rekening gebracht.
7. Indien de Afnemer een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 15 van deze voorwaarden, moet LTBW voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het verrichten van destructief onderzoek op de voor de Afnemer minst bezwarende wijze. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van de Afnemer.
8. De Afnemer dient gebreken aan het werk binnen vijf dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan LTBW te melden.
9. De Afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a) Onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden.
 - b) Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.
 - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Afnemer ter beschikking zijn gesteld.
10. De Afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van LTBW toch wil dat LTBW bepaalde Werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.
11. Indien de reclame niet tijdig wordt ingediend vervallen alle rechten van de Afnemer.

ARTIKEL 9 – VERVOER EN BESCHADIGING BIJ AFLEVERING

1. Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve als er iets anders is afgesproken. LTBW draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt LTBW voor een goede verzekering.
2. Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de Afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de Afnemer dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen 2 dagen aan LTBW te melden.

ARTIKEL 10 – BETALING

1. Betaling geschiedt zoals is overeengekomen binnen 14 dagen volgens de omschreven termijnen op de offerte. Worden er geen termijnen aangegeven dan dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na oplevering.
2. Indien LTBW een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeelten uitvoert, is de organisatie gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de Afnemer een factuur.
3. De Afnemer is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de Afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de (service)factuur binnen de overeengekomen periode.
4. De Afnemer dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Ingeval van geen tijdige betaling is de Afnemer zonder ingebrekestelling direct in verzuim. LTBW zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Afnemer de gelegenheid het openstaande bedrag alsnog te betalen.
5. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is LTBW gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Door LTBW te maken buitengerechtigde kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de Afnemer in rekening worden gebracht. De hoogte van deze buitengerechtigde incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de Afnemer worden afgeweken.
7. LTBW biedt de mogelijkheid aan de Afnemer om het verschuldigde bedrag in termijnen te betalen. Hiervoor dient Afnemer tijdig een verzoek in te dienen bij LTBW. In geval het verzoek voor een betalingsregeling door LTBW geaccepteerd wordt, zal de regeling schriftelijk worden bevestigd aan de Afnemer. Hierin is LTBW gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen over het afgesproken termijnbedrag totdat het gehele verschuldigde bedrag is voldaan. Rente wordt over een gedeelte van de maand berekend als een volle maand, tot de datum van algehele voldoening. Indien Afnemer de betalingsregeling niet nakomt, zal het totale openstaande bedrag inclusief verdere rente direct opeisbaar zijn.
8. LTBW blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de Afnemer aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
9. Indien LTBW een aan de Afnemer verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, is de organisatie in verzuim. Indien LTBW na daartoe door de Afnemer te zijn gemaand niet alsnog binnen 10 werkdagen betaalt, is de Afnemer gerechtigd te handelen overeenkomstig de leden 2 en 3 van dit artikel.

ARTIKEL 11 – ANNULERING

1. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt LTBW dit schriftelijk.
2. Bij annulering van de overeenkomst door de Afnemer wordt de hoogte van de annuleringskosten bepaald door het feit of het maatwerkproducten zijn en of de producten door LTBW geannuleerd kunnen worden bij de leveranciers. Maatwerkproducten die reeds besteld zijn en niet afbesteld kunnen worden door LTBW, zullen voor 100% in rekening gebracht worden bij de Afnemer.
3. Indien het geen maatwerk betreft, is de Afnemer aan LTBW een schadevergoeding verschuldigd van 30% van het totale orderbedrag en 50% indien de Afnemer er al van in kennis is gesteld dat de aflevering - of een deel ervan indien het een deellevering betreft - kan plaatsvinden. De genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij LTBW kan bewijzen dat de schade groter is.

ARTIKEL 12 – MEER- EN MINDERWERK

1. Kosten die ontstaan doordat de Afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, komen voor rekening van de Afnemer. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend.
2. Onder meerwerk wordt verstaan: alle Werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de Afnemer worden verlangd.
3. Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.
4. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de prijs (incl. BTW) van het werk wordt, behoudens in spoedeisende omstandigheden, vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen (Whatsapp of email).

ARTIKEL 13 – KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - a) Die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoeft te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen.
 - b) Die LTBW niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
2. Indien LTBW van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient de organisatie de Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en overleggen in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid bij de Afnemer in rekening zal worden gebracht.
3. De Afnemer is gerechtigd om het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Afnemer in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

ARTIKEL 14 – OVERMACHT

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Als nakoming van de overeenkomst voor één van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door een ontoerekenbare oorzaak, zullen beide partijen zoveel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit dan hebben zij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte en te maken kosten.

ARTIKEL 15 – GARANTIE

1. LTBW garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende 12 maanden deels kosteloos zullen worden verholpen, tenzij aantoonbaar is dat het gebrek geen verband houdt met het werk.
2. Tot 12 maanden na factuurdatum komen de kosten voor reparatie respectievelijk vervanging met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, volledig voor rekening van LTBW.
3. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk en abnormaal gebruik en alle overige omstandigheden die buiten de invloedssfeer van LTBW vallen. Een voorbeeld hiervan is een vochtprobleem in de badkamer waardoor kitranden verkleuren en uiteindelijk loslaten.
4. De garantie is niet van toepassing indien één of meer gebreken en/of schade ontstaan aan een door LTBW geleverd product of door LTBW verricht werk door:
 - onjuist onderhoud
 - onjuist gebruik
 - moedwillige nalatigheid
 - brand
 - bliksem
 - overstromingen
 - natuurrampen
 - ontploffingen
 - vandalisme of elke vreemde oorzaak
 - milieuverontreiniging
 - agressieve atmosfeer
 - schadelijke gassen, dampen en/ of chemicaliën
 - ongebruikelijk (hoge of lage) temperaturen
 - gebrekkige water-, elektriciteits- of gasleiding c.q. door dergelijke leidingen waarvan LTBW niet voor het uitvoeren van werkzaamheden over de aanwezigheid daarvan schriftelijk is geïnformeerd
 - gebreken van bouwkundige aard, zoals werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond en muren of door toedoen van een derde partij waarmee LTBW geen contractuele relatie onderhoudt.
 - Tenslotte is de garantie niet van toepassing ingeval van (her)plaatsen van producten die niet door LTBW zijn besteld en geleverd.

ARTIKEL 16 – AANSPRAKELIJKHEID

1. LTBW is op geen enkele wijze aansprakelijk voor (gevolg)schade veroorzaakt door het gebruik van de door LTBW en/ of haar leveranciers geleverde producten of door LTBW in opdracht van de Afnemer uitgevoerde Werkzaamheden.
2. Noch LTBW noch het personeel van de organisatie draagt aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door de Afnemer te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door LTBW te verrichten Werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan. In geval LTBW voor de betreffende schade is verzekerd, is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar ook daadwerkelijk wordt uitgekeerd volgens de betreffende verzekering.
3. LTBW aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid:
 - a) Voor in het pand van de Afnemer aanwezige verontreinigingen, asbest, chemicaliën of (verborgen) gebreken;
 - b) Voor onjuiste bouwtechnische constructie aangebracht door derden;
 - c) Voor oneffenheden en scheuren in vloeren, wanden en plafonds en daarvoor gebruikte materialen;

- d) Indien, tegen het advies van LTBW in, de Afnemer eist dat bepaalde Werkzaamheden uitgevoerd worden;
- e) Voor in het pand waarin LTBW Werkzaamheden verricht aanwezige leidingen (gas, water, data, telecom en elektriciteit; geen uitgezonderd)
- f) Voor de kwaliteit en staat van het leidingnetwerk;
- g) Voor de kwaliteit en staat van de muren, plafonds en bodem van de ruimte waarin en waaraan LTBW Werkzaamheden verricht met het oog op de door LTBW met de Afnemer gesloten overeenkomst.

ARTIKEL 17 – NIET-NAKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 2. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

ARTIKEL 18 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 1. De door of vanwege LTBW verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan LTBW zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven eigendom van de organisatie.
- 2. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijving, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd. Als LTBW daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kunnen die opgeëist worden.

ARTIKEL 21 – WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1. LTBW is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 3. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen door LTBW zoveel mogelijk vooraf met de Afnemer besproken worden.

ARTIKEL 22 – GESCHILLEN

- 1. Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is. Op alle overeenkomsten en transacties van LTBW is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlands bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen. Een geschil kan binnen 12 maanden na schriftelijke of elektronische melding (Whatsapp of email) van de klacht aan LTBW bij de Geschillencommissie worden aangemeld.

ARTIKEL 23 - OVERIGE BEPALINGEN

- 1. LTBW behoudt zich het recht voor foto's van de oude en nieuwe situatie van het werk te gebruiken voor promotionele doeleinden en/ of te plaatsen op social media.